



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

ALGEMENE VOORWAARDEN SIC ARBO

1 Definities en interpretatie

1.1 Tenzij uit de Voorwaarden duidelijk anders blijkt, hebben de volgende woorden en uitdrukkingen die beginnen met een hoofdletter de navolgende betekenis, waarbij geldt dat termen in enkelvoud dezelfde rechtsgeldige betekenis hebben als termen in meervoud en vice versa:

<i>SIC Arbo</i>	SIC Arbo is een eenmanszaak gevestigd te Delft, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Haaglanden, onder nummer 71986871. Hierna te noemen SIC Arbo.
<i>Opdrachtgever</i>	iedere natuurlijke- of rechtspersoon die aan SIC Arbo een opdracht geeft voor het verrichten van diensten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
<i>Overeenkomst</i>	iedere overeenkomst betreffende enige vorm van dienstverlening door SIC Arbo aan Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
<i>Partij(en)</i>	SIC Arbo en Opdrachtgever.
<i>Voorwaarden</i>	deze Algemene Voorwaarden.
<i>Werknemer</i>	ieder natuurlijk persoon die een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever heeft, dan wel in een verhouding tot Opdrachtgever staat die wordt aangemerkt als een arbeidsrelatie. Als Werknemer wordt mede aangemerkt de directeur-grootaandeelhouder (DGA), die het risico voor arbeidsongeschiktheid heeft verzekerd. Hiermee wordt bedoeld de DGA die nog bij het UWV verzekerd is, omdat er bijvoorbeeld een arbeidsverhouding is, zodanig dat de DGA wel ontslagen kan worden. Niet als Werknemer worden aangemerkt: weekendkrachten; vakantiekrachten; nul-uren krachten; hulpkrachten; en vrijwilligers.
<i>Verzuim- en Arbobeleid</i>	beleid gericht op het voorkomen, beperken en terugdringen van arbeidsongeschiktheid, alsmede op het voldoen aan te dezer zake op een werkgever rustende wettelijke verplichtingen, waaronder mede begrepen het uitvoeren van Interventie.
<i>Interventie</i>	activiteiten naar aanleiding van gesignaleerde klachten die aan het verzuim van een Werknemer ten grondslag liggen, alsmede het voorkomen van verzuim door middel van het aanbieden van bijzondere vormen van (preventieve) diensten en overige middelen, die ten doel hebben de terugkeer naar het (eigen) werk voor de Werknemer te bespoedigen, dan wel om het uitvallen van de Werknemer te voorkomen.
<i>Offerte</i>	iedere aanbieding van SIC Arbo op basis waarvan door enkele aanvaarding een Overeenkomst tot stand kan komen.
<i>Bedrijfsarts</i>	de persoon, bedoeld in artikel 14, eerste lid, van de Arbeidsomstandighedenwet 1998, die belast is met de bijstand, bedoeld in artikel 14, eerste lid, onderdeel b, van die wet.
<i>Honorarium</i>	de tussen SIC Arbo overeengekomen geldelijke vergoeding, berekend op basis van deze Voorwaarden, dan wel op basis van een in de Overeenkomst nader overeengekomen berekeningswijze of de in de Overeenkomst aangegeven abonnementsvergoeding.



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

- 1.2 De bepalingen van deze Voorwaarden dienen als aanvulling op de bepalingen in de Overeenkomst. Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden strijdig is met een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten, aanbiedingen, Offertes en andere rechtshandelingen van SIC Arbo.
- 2.2 Algemene voorwaarden van of aangewezen door Opdrachtgever of andere partijen zijn niet van toepassing op Overeenkomsten, aanbiedingen, Offertes of andere rechtshandelingen van SIC Arbo, tenzij SIC Arbo schriftelijk, uitdrukkelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt.
- 2.3 In het geval zowel deze Voorwaarden als algemene voorwaarden van of aangewezen door Opdrachtgever of andere partijen van toepassing zijn, prevaleren deze Voorwaarden.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.5 SIC Arbo is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn alsdan op de Overeenkomst van toepassing, nadat de gewijzigde voorwaarden aan Opdrachtgever zijn verstrekt, zonder dat daarvoor expliciete aanvaarding door Opdrachtgever vereist is.
- 2.6 SIC Arbo is slechts gebonden aan afwijkingen of wijzigingen van deze Voorwaarden en aan afwijkingen of wijzigingen van de Overeenkomst, voor zover SIC Arbo deze wijzigingen schriftelijk heeft bevestigd voor akkoord.
- 2.7 Indien van één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

3 Aanbiedingen en Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en Offertes van SIC Arbo zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien geen termijn voor aanvaarding is genoemd, vervallen aanbiedingen en offertes twee maanden na de datum van de betreffende aanbieding of Offerte.
- 3.2 De inhoud van alle bij een aanbieding of Offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgesteld. De inhoud van de aanbieding of Offerte is gebaseerd op gegevens die Opdrachtgever aan SIC Arbo heeft verstrekt. De betreffende gegevens zijn voor SIC Arbo slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door SIC Arbo is bevestigd.
- 3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is SIC Arbo niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding of Offerte. Ook is SIC Arbo niet gebonden aan gedeeltelijke aanvaarding van een (samen gestelde) aanbieding of Offerte.
- 3.4 In verband met herroeping van een aanbieding of Offerte door SIC Arbo, wordt als "onverwijld" - als bedoeld in artikel 6:219 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek - aangemerkt, iedere herroeping die plaatsvindt binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

4 Start, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van één jaar.
- 4.2 Behoudens schriftelijke opzegging tegen het einde van de lopende termijn, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, wordt de Overeenkomst aan het einde van de lopende termijn stilzwijgend verlengd met een nieuwe termijn, gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen termijn.
- 4.3 Levering van diensten uit hoofde van de Overeenkomst begint op het moment dat:
- 4.3.1 Opdrachtgever alle gevraagde gegevens aan SIC Arbo heeft verstrekt, waaronder in ieder geval begrepen: het opgeven van het betrokken aantal Werknemers en het verstrekken van een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, met betrekking tot de onderneming van Opdrachtgever; en
- 4.3.2 Opdrachtgever de factuur, als bedoeld in artikel 0 van deze Voorwaarden, aan SIC Arbo heeft voldaan
- De datum waarop SIC Arbo start met leveren van de diensten, ligt op zijn vroegst één week na ondertekening van de Overeenkomst.

5 Beëindiging

- 5.1 Indien een Partij, om andere reden dan overmacht, één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en niet binnen dertig dagen nadat de andere Partij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, alsnog voor een juiste nakoming van de Overeenkomst zorgdraagt, kan de andere Partij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen, zonder tot inachtneming van enige opzegtermijn gehouden te zijn.
- 5.2 Ieder der Partijen is bovendien gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- 5.2.1 de andere Partij faillieert of het eigen faillissement aanvraagt;
- 5.2.2 de andere Partij surséance van betaling aanvraagt;
- 5.2.3 de andere Partij haar werkzaamheden feitelijk beëindigt;
- 5.2.4 de andere Partij een regeling met al haar crediteuren treft of wordt ontbonden;
- 5.2.5 de beslissende zeggenschap in de andere Partij bij een ander komt te liggen dan de partij die deze thans bezit;
- 5.2.6 er sprake is van overmacht van de andere Partij en de periode van overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de periode van overmacht langer dan drie maanden duurt.
- Opzeggen van de Overeenkomst om deze redenen kan niet met terugwerkende kracht en moet schriftelijk gebeuren, voorzien van de nodige bewijsstukken.
- 5.3 In aanvulling op artikel 4.2, 5.1 en 5.2 is SIC Arbo gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, indien dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk moet worden geacht.

6 Dienstverlening door SIC Arbo

- 6.1 De door SIC Arbo uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten diensten zijn gericht op begeleiding van Opdrachtgever bij de uitvoering van een gedegen Verzuim- en Arbobeleid binnen de onderneming van Opdrachtgever.
- 6.2 Gezien het vertrouwelijke karakter van de informatie en gezien het belang van directe communicatie met belanghebbenden communiceert SIC Arbo niet via derden - zoals bijvoorbeeld accountantsbureaus - over de Opdrachtgevers of over de Werknemers van de Opdrachtgevers.
- 6.3 De door SIC Arbo uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten diensten en werkzaamheden omvatten uitsluitend inspanningsverplichtingen. SIC Arbo streeft ernaar haar diensten en



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, onder naleving van alle van toepassing zijnde - van overheidswege gestelde - voorschriften.

- 6.4 De te verrichten werkzaamheden worden slechts in Nederland verricht.
- 6.5 Interventie vindt alleen plaats met medeweten en instemming van de desbetreffende werknemer.
- 6.6 Onverlet de verantwoordelijkheid van SIC Arbo voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten, staat het SIC Arbo vrij - onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden - gebruik te maken van diensten van derden. Ten behoeve van desbetreffende derden geldt dat zij zich tegenover Opdrachtgever op dezelfde wijze als SIC Arbo kunnen beroepen op deze Voorwaarden.
- 6.7 SIC Arbo draagt zorg voor continuïteit in de dienstverlening. Indien uitvoerend personeel verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, draagt SIC Arbo zorg voor vervanging, behoudens in geval van overmacht.
- 6.8 Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met wijzigingen in de wijze van dienstverlening door SIC Arbo, indien SIC Arbo de feitelijke uitvoering van haar dienstverlening wenst te wijzigen met inachtneming van het service niveau zoals met Opdrachtgever is overeengekomen, indien de bevoegde autoriteiten instructies geven aan SIC Arbo, op grond van aanpassingen in (interne) richtlijnen of als gevolg van wetwijzigingen of wijzigingen in andere regelgeving. Eventuele meerkosten, die uit de aanpassing van de dienstverlening van SIC Arbo voortvloeien, worden door SIC Arbo aan Opdrachtgever berekend in overeenstemming met artikel 0.

7 Termijnen en annulering

- 7.1 Voor zover in de Offerte of de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, levert SIC Arbo haar diensten binnen de voor SIC Arbo gangbare termijnen.
- 7.2 Bij het vaststellen van de onder 7.1 bedoelde termijnen komen in ieder geval de volgende situaties voor rekening en risico van Opdrachtgever:
 - 7.2.1 verhindering van de Werknemer;
 - 7.2.2 niet verschijnen van de Werknemer; en
 - 7.2.3 niet reageren door de Werknemer.
- 7.3 Consulten kunnen vóór het overeengekomen tijdstip van de uitvoering van de diensten door Opdrachtgever schriftelijk worden geannuleerd, met inachtneming van een annuleringstermijn van ten minste drie werkdagen.
- 7.4 Cursussen kunnen vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten door Opdrachtgever schriftelijk worden geannuleerd, met inachtneming van een annuleringstermijn van ten minste tien werkdagen.
- 7.5 Voor diensten die niet tijdig en/of niet op de juiste wijze zijn geannuleerd, is Opdrachtgever de volledige, voor de diensten overeengekomen vergoeding aan SIC Arbo verschuldigd.
- 7.6 Trajecten / opdrachten waarvoor een offerte is getekend door opdrachtgever kunnen niet meer kosteloos geannuleerd worden.

8 Verplichtingen Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst te verlenen en SIC Arbo al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat Opdrachtgever:



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

- 8.1.1 desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten aan SIC Arbo ter beschikking stelt, met passende voorzieningen;
- 8.1.2 inzage verleent in alle documenten en gegevens, die voor een goede uitvoering van de Overeenkomst benodigd zijn;
- 8.1.3 er op toeziet dat de Werknemers zich in geval van verzuim aan de protocollen van SIC Arbo houden; en
- 8.1.4 er op toeziet dat de Werknemers uitvoering geven aan alle op hen rustende wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden in het kader van de overeengekomen dienstverlening op het gebied van Verzuim- en Arbobeleid.

- 8.2 Teneinde een goede dienstverlening te kunnen garanderen is het noodzakelijk dat Opdrachtgever alle gegevens met betrekking tot diens Werknemers tijdig en naar waarheid verstrekt aan SIC Arbo. Dit brengt voor Opdrachtgever onder meer de volgende verplichtingen met zich mee:
 - 8.2.1 De werkgever draagt er zorg voor dat alle personeelsleden in het digitale verzuimregistratiesysteem worden opgenomen. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de juistheid van de door of namens Opdrachtgever aan SIC Arbo verstrekte informatie, waaronder mede begrepen (gewijzigde) adressen en telefoonnummers van werknemers.
 - 8.2.2 Opdrachtgever dient verzuim- en herstelmeldingen binnen één werkdag door te geven aan SIC Arbo door middel van het digitale verzuimregistratiesysteem; Dit geldt ook voor deelherstelmeldingen wanneer werknemers moeten re-integreren.
 - 8.2.3 indien de arbeidsovereenkomst met een Werknemer tijdens een verzuimperiode wordt beëindigd, meldt Opdrachtgever dit uiterlijk zeven werkdagen vóór de laatste werkdag van de betrokken Werknemer aan SIC Arbo; en
 - 8.2.4 Opdrachtgever machtigt SIC Arbo - voor de duur van de Overeenkomst - om namens Opdrachtgever de verplichte meldingen aan het UWV te ondertekenen en aan het UWV te sturen.

- 8.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door of namens Opdrachtgever aan SIC Arbo verstrekte informatie, waaronder mede begrepen verzoeken tot het uitvoeren van diensten door SIC Arbo. Alle gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie verstrekking door of namens Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

- 8.4 Indien een Werknemer niet voldoet aan de instructies die zijn neergelegd in de (verzuim)protocollen van SIC Arbo, waaronder mede begrepen het niet thuis zijn tijdens door SIC Arbo te verrichten controles of geen gehoor geven aan een oproep voor een spreekuur van SIC Arbo, komen voor rekening van Opdrachtgever, ook in het geval de Werknemer stelt de oproep niet te hebben ontvangen.

- 8.5 Opdrachtgever verstrekt een maal per jaar, op verzoek van SIC Arbo, een volledige verzamelloonstaat of een accountantsverklaring aan Sic Arbo, ter verificatie van het aantal Werknemers. Het betreft hier het gemiddeld aantal werknemers gemeten op 1 januari, 1 juli, en 31 december van het voorafgaande jaar. Opdrachtgever verstrekt de door SIC Arbo verzochte informatie binnen twee weken nadat het verzoek hiertoe is gedaan aan SIC Arbo, op de door SIC Arbo aangegeven wijze.

- 8.6 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet op de juiste wijze aan het verzoek van Sic Arbo voldoet, als bedoeld in artikel 8.5, staat het SIC Arbo vrij een schatting te maken van het aantal Werknemers en daarbij het laatst bekende aantal Werknemers te verhogen met een maximum van vijftwintig procent.

- 8.7 SIC Arbo maakt voor de medische dienstverlening gebruik van de diensten van een bedrijfsarts en indien van toepassing een psycholoog. Voor de beoordeling van de risico-inventarisatie en risico-evaluatie maakt SIC Arbo gebruik van de diensten van gecertificeerde veiligheidskundigen, gecertificeerde arbeidshygiënisten en gecertificeerde arbeids- en organisatiedeskundigen. Zowel de bedrijfsarts als de psycholoog als ieder van voornoemde Arbo-deskundigen verricht zijn/haar werkzaamheden - onafhankelijk van SIC Arbo - op basis van eigen specifieke deskundigheid.



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

9. Honorarium

- 9.1 Opdrachtgever is aan SIC Arbo een Honorarium verschuldigd voor de uitvoering van de Overeenkomst. De hoogte van het Honorarium is afhankelijk van de tussen Opdrachtgever en SIC Arbo overeengekomen prijzen en tarieven, als gespecificeerd in de Overeenkomst. Indien SIC Arbo en Opdrachtgever de prijzen en tarieven niet hebben gespecificeerd in de Overeenkomst, hanteert SIC Arbo voor de door haar te verrichten diensten haar geldende standaard tarieven. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door SIC Arbo opgegeven tarieven exclusief BTW.
- 9.2 SIC Arbo is gerechtigd jaarlijks, met ingang van 1 januari, de prijzen en tarieven voor producten en diensten aan te passen, in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen. De berekening van de nieuwe prijzen en tarieven geschiedt in beginsel op basis van het jaarlijkse totaalindexcijfer van het CBS met betrekking tot de CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen.
- 9.3 In aanvulling op artikel 9, is SIC Arbo gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen en tarieven tussentijds te verhogen, indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden en is Opdrachtgever aan de aldus herziene prijzen en tarieven gebonden, mits op het moment van herziening tenminste drie maanden zijn verstreken sinds de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst. Onder kostprijsverhogende wijzigingen wordt ondermeer verstaan: wijzigingen in de lonen; wijzigingen in andere arbeidsvoorwaarden, zoals bijvoorbeeld: toeslagen op de lonen en/of verhoging van onkostenvergoeding; premieverhogingen voor de sociale zekerheidswetten; en/of stijgingen van directe of indirecte (externe) kosten.
- 9.4 Indien SIC Arbo de Overeenkomst beëindigt in overeenstemming met artikel 5, is Opdrachtgever een vergoeding aan SIC Arbo verschuldigd, gelijk aan het totale bedrag dat SIC Arbo zou hebben ontvangen voor haar werkzaamheden in de periode tussen de beëindigingsdatum en de datum waarop de lopende termijn, als bedoeld in artikel 4.2, zou eindigen.

10 Grondslagen tarieven

- 10.1 In geval het aantal Werknemers van invloed is op hetgeen Opdrachtgever aan SIC Arbo verschuldigd is, geldt als uitgangspunt:
- 10.1.1 het door Opdrachtgever aan SIC Arbo opgegeven aantal Werknemers; dan wel
- 10.1.2 het aantal Werknemers dat SIC Arbo heeft geschat, in overeenstemming met artikel 8.6.

11 Kosten ter uitvoering van de Overeenkomst

- 11.1 De kosten die gemoeid zijn met:
- 11.1.1 het opvragen van informatie uit de behandelende sector, voor zover deze informatie nodig is voor de oordeelsvorming van de Bedrijfsarts;
- 11.1.2 de door SIC Arbo op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden, zoals een gecertificeerde veiligheidskundige, een gecertificeerde arbeidshygiënist en een gecertificeerde arbeids- en organisatiedeskundige; en
- 11.1.3 het uitoefenen van de verwijfsfunctie van de Bedrijfsarts, berekend op basis van het dan geldende uurtarief voor de Bedrijfsarts; worden door SIC Arbo aan Opdrachtgever doorberekend als extra kosten, voor zover die kosten niet aan SIC Arbo vergoed worden door een verzekeraar of derde(n).

12 Facturering en betaling

- 12.1 Opdrachtgever is gehouden de jaarlijks verschuldigde abonnementsvergoedingen bij vooruitbetaling te voldoen.



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

- 12.2 Betaling dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum, op een door SIC Arbo aangegeven bank- of girorekening.
- 12.3 Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, opschorting of gedeeltelijke inhouding van de betaling. Reclames met betrekking tot de facturen dienen binnen de betalingstermijn schriftelijk ter kennis van SIC Arbo te worden gebracht, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt akkoord te zijn bevonden door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is Opdrachtgever niettemin gehouden tot tijdige betaling van het niet betwiste gedeelte van de factuur. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- 12.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en aan SIC Arbo, zonder dat er enige sommatie of ingebrekestelling nodig is, vanaf de factuurdatum verpagingsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente vermeerderd met één procent, onverminderd de aan SIC Arbo verder toekomende rechten.
- 12.5 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever daarnaast gehouden aan SIC Arbo alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste vijftien procent van het verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van honderdvijfentwintig euro, onverminderd de bevoegdheid van SIC Arbo de daadwerkelijke incassokosten te vorderen.
- 12.6 Indien de betaling van de factuur door Opdrachtgever ook na sommatie - en na het verstrijken van de bij sommatie gestelde termijn voor nakoming - uitblijft, is SIC Arbo gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de factuur, vermeerderd met de in artikel 12.4 en artikel 12.5 omschreven rente en kosten, is betaald. Alvorens geheel of gedeeltelijk tot opschorting van haar werkzaamheden over te gaan, stelt SIC Arbo Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 12.7 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe - naar het oordeel van SIC Arbo - redelijkerwijs aanleiding geeft, kan SIC Arbo nadere zekerheden van Opdrachtgever verlangen. Wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig de door SIC Arbo verzochte zekerheid aan SIC Arbo verstrekt, is SIC Arbo gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat Opdrachtgever de verzochte zekerheid heeft verstrekt. Alvorens geheel of gedeeltelijk tot opschorting van haar werkzaamheden over te gaan, stelt SIC Arbo Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte.

13 Overmacht

- 13.1 In geval van overmacht is SIC Arbo bevoegd haar werkzaamheden op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.
- 13.2 Naast hetgeen in de wet en jurisprudentie is bepaald, wordt onder overmacht in deze Voorwaarden (mede) verstaan: omstandigheden die niet aan SIC Arbo zijn toe te rekenen, ongeacht of deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde van SIC Arbo, Opdrachtgever of een derde partij. Deze omstandigheden omvatten in ieder geval alle van buiten komende oorzaken, voorzien- of niet voorzien, waarop SIC Arbo geen invloed kan uitoefenen, maar die wel verhinderen dat SIC Arbo de verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt, zoals: (werk)stakingen, brand, blikseminslag, klimatologische omstandigheden (zoals vorst, hagel etc.), wateroverlast en stroomstoring.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtgever is en blijft aansprakelijk voor het te voeren Verzuim- en Arbobeleid. Opdrachtgever blijft derhalve aansprakelijk voor de door het UWV en andere met de uitvoering en handhaving van het Verzuim- en Arbobeleid belaste instellingen opgelegde sancties.



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

- 14.2 Opdrachtgever vrijwaart SIC Arbo ter zake iedere aanspraak van derden, waaronder mede begrepen de onder artikel 14 bedoelde instellingen, met betrekking tot het door Opdrachtgever uitgevoerde Verzuim- en Arbobeleid.
- 14.3 Indien SIC Arbo ondanks het bepaalde in artikel 13 toch aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot:
 - 14.3.1 directe schade van Opdrachtgever; en
 - 14.3.2 het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SIC Arbo wordt uitgekeerd;
 - 14.3.3 en is - in enig kalenderjaar - nader beperkt tot het Honorarium dat Opdrachtgever jaarlijks op grond van de Overeenkomst aan SIC Arbo verschuldigd is.

Onder directe schade van Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 14, wordt begrepen: schade die is ontstaan door de uitvoering van de overeengekomen diensten en die het gevolg is van een - door Opdrachtgever aan te tonen - tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die het directe gevolg is van opzet of grove schuld van SIC Arbo of van door SIC Arbo ingeschakelde hulpverleners en/of medewerk(st)ers.

- 14.4 Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van artikel 13 en artikel 14, is SIC Arbo tot geen enkele schadevergoeding gehouden:
 - 14.4.1 ter zake bedrijfs- en/of gevolgschade;
 - 14.4.2 ter zake schade, die direct of indirect het gevolg is van het handelen van Opdrachtgever in strijd met (één van) zijn verplichtingen zoals neergelegd in deze Voorwaarden en/of het gevolg is van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of het gevolg is van misverstanden die ontstaan zijn met betrekking tot informatie die mondeling door of namens Opdrachtgever verstrekt is;
 - 14.4.3 ter zake schade, die voortvloeit uit of samenhangt met overschrijding van door SIC Arbo of bij wettelijke bepaling gestelde termijnen, door Opdrachtgever of een Werknemer;
 - 14.4.4 ter zake schade, die voortvloeit uit of samenhangt met het feit dat Opdrachtgever of de Werknemer het advies van SIC Arbo niet opvolgt;
 - 14.4.5 ter zake schade, die direct of indirect het gevolg is van het opschorten van de werkzaamheden van SIC Arbo, als bedoeld in artikel 12, artikel 13 en artikel 14;
 - 14.4.6 ter zake schade, die het gevolg is van het feit dat een Werknemer niet voldoet aan de protocollen en/of instructies van SIC Arbo, waaronder mede begrepen: verhindering van de Werknemer voor een spreekuur met SIC Arbo, het niet reageren door de Werknemer op een oproep voor een spreekuur van SIC Arbo, het telefonisch niet bereikbaar zijn van de Werknemer of het niet verschijnen van de Werknemer op een spreekuur van SIC Arbo;
 - 14.4.7 indien SIC Arbo niet binnen veertien dagen nadat Opdrachtgever van de schadeverwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, of in redelijkheid had behoren te krijgen, schriftelijk door Opdrachtgever voor de schade aansprakelijk is gesteld;
 - 14.4.8 indien en voor zover de schade is gedekt door enige door of ten behoeve van Opdrachtgever gesloten verzekering.
- 14.5 Alle vorderingen van Opdrachtgever tot schadevergoeding vervallen in ieder geval twaalf maanden nadat de schadeverwekkende gebeurtenis heeft plaatsgevonden tenzij:
 - 14.5.1 Opdrachtgever en SIC Arbo onderling tot een schriftelijke regeling zijn gekomen; of
 - 14.5.2 Opdrachtgever een procedure is gestart in overeenstemming met artikel 14.

15 Geheimhouding

- 15.1 SIC Arbo en Opdrachtgever betrachten over en weer volledige geheimhouding met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan zij in het kader van de Overeenkomst kennis hebben genomen.
- 15.2 SIC Arbo legt de geheimhoudingsverplichting op, zoals beschreven in artikel 15.1, aan al haar personeel en alle derden die door SIC Arbo worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

- 15.3 Partijen betrachten geheimhouding omtrent de inhoud van de Overeenkomst, alsmede omtrent de inhoud van de bijlagen.
- 15.4 De in artikel 15.1 tot en met artikel 15.3 genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet:
- 15.4.1 ten aanzien van noodzakelijke verstrekking van informatie aan de juridische en financiële adviseurs van Opdrachtgever en SIC Arbo, voor zover die adviseurs uit hoofde van hun beroep tot geheimhouding verplicht zijn;
- 15.4.2 in het geval een Partij op grond van een wettelijke bepaling verplicht is informatie aan derden (waaronder overheidsinstanties) te verstrekken; en
- 15.4.3 ten aanzien van publicaties opgesteld door SIC Arbo of opgesteld in opdracht van SIC Arbo met betrekking tot de in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden.

16 Dossierbeheer en Privacy

- 16.1 SIC Arbo houdt van de Werknemers, die zij in het kader van de te leveren diensten onderzoekt, een dossier bij. Op alle persoonsgegevens, van medische aard of anderszins, die deel uitmaken van de administratie van SIC Arbo, is het privacyreglement van SIC Arbo van toepassing. Dit privacyreglement is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens en ligt ter inzage bij SIC Arbo.
- 16.2 Naast SIC Arbo heeft slechts de Werknemer recht op inzage in het dossier dat SIC Arbo bijhoudt met betrekking tot die Werknemer. Opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien Opdrachtgever die bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de Werknemer of aan een wettelijke regeling.
- 16.3 Indien de Overeenkomst is geëindigd, kan Opdrachtgever - tegen een door de Branche Organisatie Arbodiensten vastgestelde vergoeding per werknemersdossier - SIC Arbo verzoeken het dossier over te dragen aan een andere Arbodienst. Een dergelijk verzoek van Opdrachtgever wordt slechts door SIC Arbo gehonoreerd, indien uit het verzoek blijkt van uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Werknemer voor de overdracht van het dossier.

17 Non-sollicitatie

- 17.1 Het is Opdrachtgever gedurende de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop van de Overeenkomst, niet toegestaan medewerkers van SIC Arbo, waaronder mede begrepen de door SIC Arbo ingeschakelde Bedrijfsartsen, psychologen, veiligheidskundigen, arbeidshygiënist, arbeids- en organisatiedeskundigen, softwareleverancier(s) en overige (freelance) ondersteuners, in dienst te nemen.
- 17.2 Het is Opdrachtgever gedurende de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop van de Overeenkomst, niet toegestaan om - buiten SIC Arbo om - (ex)medewerkers van SIC Arbo, waaronder mede begrepen de door SIC Arbo ingeschakelde bedrijfsartsen, psychologen, veiligheidskundigen, arbeidshygiënist en arbeids- en organisatiedeskundigen, en overige (freelance) ondersteuners soortgelijke werkzaamheden te laten verrichten, via welke constructie ook.
- 17.3 Bij overtreding van artikel 17.1 verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) aan SIC Arbo, onverminderd het recht van SIC Arbo de volledige schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 17.4 Bij overtreding van artikel 17.2 verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) aan SIC Arbo, te vermeerderen met een bedrag van EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SIC Arbo de volledige schade op Opdrachtgever te verhalen.



Eerlijk over
(on)mogelijkheden

18 Intellectuele eigendom

- 18.1 De van de Offerte en/of de Overeenkomst deel uitmakende tekeningen, protocollen, modellen, (technische) omschrijvingen van producten en diensten, ontwerpen en berekeningen die door SIC Arbo zijn vervaardigd of in opdracht van SIC Arbo zijn vervaardigd, blijven het (intellectueel) eigendom van SIC Arbo.
- 18.2 Voornoemde tekeningen, protocollen, modellen, (technische) omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SIC Arbo:
 - 18.2.1 niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond;
 - 18.2.2 niet worden gekopieerd of anderszins worden vermenigvuldigd.
- 18.3 Met betrekking tot de door of namens SIC ARBO geleverde producten en diensten berust het (intellectueel) eigendomsrecht bij SIC Arbo.

19 Slotbepalingen

- 19.1 Op deze Voorwaarden, op Overeenkomsten en op aanbiedingen, Offertes en andere rechtshandelingen van SIC Arbo is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voor de eventuele bewijslast in het kader van de dienstverlening van SIC Arbo wordt een, naar aanleiding van een telefonisch (controle)verzoek, door een medewerker van SIC Arbo opgestelde telefoon notitie gelijk gesteld aan een door of namens Opdrachtgever schriftelijk gegeven (controle)verzoek.
- 19.3 Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of de uitvoering van een Overeenkomst tussen SIC Arbo en Opdrachtgever worden bij uitsluiting door de Rechtbank te 's-Gravenhage beslist, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke wetsbepaling een andere rechter bevoegd is.